



QUESTIONÁRIO DO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

Este questionário tem por objetivo fazer com que a sociedade participe da gestão pública, exercendo controle sobre as despesas efetuadas e orientando aos órgãos do governo para que adotem medidas que realmente atendam ao interesse público. Seu conteúdo foi elaborado por técnicos da CGU em uma linguagem simples e acessível, de modo que qualquer cidadão possa efetuar a verificação da correta e regular aplicação dos recursos públicos federais repassados ao município.

MUNICÍPIO: _____

ESTADO: ____

DATA: ____/____/____

PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – PSF

O Programa de Saúde da Família (PSF), implantado em 1994, caracteriza-se como uma estratégia de reorientação do modelo assistencial e tem por base a implantação de equipes multiprofissionais, que atuam em Unidades Básicas de Saúde e são responsáveis por um número predeterminado de famílias localizadas numa área delimitada.

A expansão e a qualificação da atenção básica, organizadas pela estratégia Saúde da Família, compõem parte do conjunto de prioridades políticas apresentadas pelo Ministério da Saúde e aprovadas pelo Conselho Nacional de Saúde. Essa concepção supera a antiga proposição de caráter exclusivamente centrado na doença, desenvolvendo-se por meio de práticas gerenciais e sanitárias, democráticas e participativas, sob a forma de trabalho em equipes, dirigidas às populações de territórios delimitados, pelos quais assumem responsabilidade.

A ação de governo relativa ao PSF busca estimular a implantação de equipes de saúde da família, agentes comunitários de saúde e equipes de saúde bucal, nos municípios, visando à reorientação das práticas assistenciais básicas, com ênfase nas ações de prevenção de doenças e promoção da saúde.

O público-alvo compreende a população residente na área de abrangência das Equipes de Saúde da Família, determinada mediante processo de territorialização realizado no âmbito do município. Ocorre, ainda, a divisão em micro áreas, sob supervisão de um Agente Comunitário de Saúde (ACS), cuja população não pode ser superior a 750 pessoas.

Tendo por base os dados de fevereiro/2007, a população abrangida pelo Programa de Saúde da Família é a seguinte: Equipes de Saúde da Família: 86.665.888 (46,69% da população nacional); Equipes de Saúde Bucal: 74.860.468 (40,33% da população nacional).

Os recursos do PSF são transferidos aos municípios na modalidade Fundo-a-Fundo (FAF), tendo por base as informações consolidadas enviadas ao Departamento de Atenção Básica, do Ministério da Saúde (DAB/MS) pelo Departamento de Informática do Sistema Único de Saúde (Datasus). A Portaria nº 648/2006 estabelece os valores a serem transferidos conforme a modalidade de Equipe de Saúde da Família/Saúde Bucal implantada e o número de Agentes Comunitários de Saúde implantados. Esporadicamente são publicadas Portarias para reajuste do financiamento do PSF, como é o caso das Portarias nº 1.043/2004, 2.513/2004 e 650/2006.

Aos municípios compete, entre outras, as seguintes atribuições: garantir fontes de recursos, selecionar, contratar e remunerar os profissionais que compõem as equipes multiprofissionais do PSF; programar ações de Atenção Básica a partir de sua base territorial; garantir a infra-estrutura necessária ao funcionamento das Unidades Básicas de Saúde, dotando-as de recursos materiais, equipamentos e insumos; acompanhar e avaliar o trabalho das equipes de Saúde da Família; alimentar a base de dados do Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB) e verificar a qualidade e a consistência dos dados inseridos no sistema; estimular e viabilizar a capacitação e a educação permanente dos profissionais das equipes; buscar a viabilização de parceiras com organizações governamentais e não-governamentais.

O sucesso do Programa depende do acompanhamento contínuo das famílias da comunidade por parte da Equipe de Saúde. Por isso, é de particular importância que médicos e demais profissionais da área médica (inclusive agentes de saúde) estejam cumprindo rigorosamente seus horários de trabalho.

QUESTIONÁRIO

Pergunte à equipe do PSF e confirme o número aproximado de pessoas que são atendidas:

1 - A equipe do PSF está implantada e é responsável, no máximo, por 4.000 habitantes?

() SIM.

() NÃO. ATENDE A QUANTOS HABITANTES (APROXIMADAMENTE).....

Verifique a composição da equipe de PSF na prefeitura e nos postos de atendimento:

2 – A(s) equipe(s) do PSF contém 1 médico, 1 enfermeiro, 1 auxiliar de enfermagem e até 12 agentes comunitários de saúde?

() SIM.

() NÃO. DESCREVA OS PROFISSIONAIS QUE COMPÕEM A EQUIPE

.....

.....

.....

.....

Consulte o site <http://cnes.datasus.gov.br> e verifique:

3 - O(s) profissional(s) do PSF é(são) aquele(s) constantes do Cadastro Nacional de Estabelecimentos em Saúde (CNES) –?

() SIM.

() NÃO. DESCREVA O(S) NOME(S) DO(S) MÉDICO(S) QUE NÃO CONSTAM DO CNES

1 -CPF.....

2 -CPF.....

3 -CPF.....

Pergunte aos agentes comunitários de saúde e confirme na prefeitura e com a população usuária dos serviços de saúde:

4 - Há algum agente que é responsável por mais de 750 pessoas?

() NÃO.

() SIM. POR QUANTAS?

Pergunte aos membros da equipe do PSF:

5 - A equipe do PSF recebeu treinamento introdutório sobre o programa?

() SIM.

() NÃO. COMENTE

.....

Pergunte à equipe do PSF e confirme com a população usuária dos serviços de saúde:

6 - A equipe de saúde da família realiza reuniões ou palestras comunitárias para orientação sobre os cuidados com a saúde e medidas sanitárias?

() SIM.

() NÃO. COMENTE

.....
.....
.....

Verifique a localização e o funcionamento da Unidade Básica de Saúde (UBS)

7 - Existe Unidade Básica de Saúde (UBS) exclusivamente voltada para atendimento no PSF?

() SIM.

() NÃO. COMENTE

.....

Verifique as condições físicas da Unidade Básica de Saúde (UBS):

8 - A Unidade Básica de Saúde (UBS) do PSF possui infra-estrutura adequada (equipamentos necessários, banheiros limpos, paredes sem mofo, consultório médico com lavabo, sala de enfermagem, sala de curativos, sala de vacinas, espaço para reuniões, sala de espera etc)?

() SIM

() NÃO SE APLICA, PORQUE NÃO HÁ UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE ESPECÍFICA PARA O PSF

() NÃO. POR QUE?

.....

Pergunte à equipe do PS e confirme com a população usuária dos serviços de saúde:

9 - A equipe de saúde da família dispõe de materiais e equipamentos necessários à realização das atividades?

() SIM.

() NÃO. POR QUE?

.....

Pergunte aos agentes comunitários de saúde e confirme com a população usuária dos serviços de saúde:

10 - Os agentes comunitários de saúde dispõem de materiais e equipamentos necessários à realização das atividades? (obs: os agentes devem dispor de meio de locomoção, uniforme, balanças e demais equipamentos, que devem ser fornecidos pela secretaria municipal de saúde)

() SIM.

() NÃO. POR QUE?

.....

.....
Pergunte à população usuária dos serviços de saúde:

11 - Os agentes comunitários de saúde visitam, no mínimo, mensalmente, as famílias da comunidade?

() SIM.

() NÃO. COM QUE FREQUÊNCIA?

Pergunte à população usuária dos serviços de saúde:

12 - Quando alguma pessoa ficou doente e/ou impossibilitada de se deslocar até o posto de saúde, o médico ou o enfermeiro visitaram a sua residência?

() Sim. Tanto o médico quanto o enfermeiro já visitaram a família.

() A família já foi visitada apenas por médico do PSF.

() A família foi visitada apenas por enfermeiro do PSF.

() A família não recebeu visita de médico ou de enfermeiro.

Pergunte à população usuária dos serviços de saúde:

13 - Quando foi necessário, o agente comunitário de saúde agendou consultas?

() SIM.

() NÃO. POR QUE?

Pergunte à população que é atendida nos serviços de saúde:

14 - As pessoas precisam enfrentar filas para receber atendimento?

() NÃO.

() SIM. COMENTE

Pergunte à população usuária dos serviços de saúde:

15 - Quando alguém da família precisou de atendimento em hospital, a equipe de saúde da família fez o encaminhamento para realização de exames e tratamentos?

() SIM.

() NÃO. COMENTE

Pergunte à população usuária dos serviços de saúde:

16 - Quando algum membro da equipe de saúde da família visita a família, o profissional pergunta sobre as condições de saúde de todos?

() SIM.

() NÃO. COMENTE

.....
Pergunte à população usuária dos serviços de saúde:

17 - O médico do PSF atende por 40 horas semanais?

() SIM.

() NÃO. POR QUE?

Pergunte à população usuária dos serviços de saúde:

18 - O enfermeiro do PSF atende por 40 horas semanais?

() SIM.

() NÃO. POR QUE?

Pergunte à população e informe-se na Secretaria de Saúde:

19 – Algum médico ou enfermeiro do PSF trabalha em dois municípios ao mesmo tempo?

() NÃO.

() SIM. DESCREVA O NOME DO PROFISSIONAL E O(S) MUNICÍPIO(S) EM QUE TRABALHA:

Pergunte à população usuária dos serviços de saúde:

20 - A população está satisfeita com a qualidade do atendimento prestado pela equipe do PSF?

() SIM.

() NÃO. POR QUE?

COMENTÁRIOS ADICIONAIS:

.....
.....
.....

.....
.....
.....

OBSERVAÇÕES:

Legislação que rege a ação:

- Portaria nº 648, de 28/03/2006 - Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes e normas para a organização da Atenção Básica para o Programa Saúde da Família (PSF) e o Programa Agentes Comunitários de Saúde (PACS). Esse normativo é um dos mais importantes instrumentos reguladores do Programa de Saúde da Família; (LEGISLAÇÃO BÁSICA)
- Portaria nº 649, de 28/03/2006 - Define valores de financiamento para o ano de 2006, com vistas à estruturação de Unidades Básicas de Saúde para as equipes Saúde da Família, como parte da Política Nacional de Atenção Básica;
- Portaria nº 44, de 03/01/2002 - Define as atribuições do Agente Comunitário de Saúde (ACS) na prevenção e no controle da malária e da dengue.

Principais mecanismos de controle, monitoramento e avaliação:

Além da ação fiscalizadora desempenhada pela Controladoria-Geral da União, o controle também é realizado pelo Departamento Nacional de Auditoria do SUS (DENASUS).

Atualmente, encontra-se disponível na Internet, na página do Departamento de Atenção Básica (DAB), os quantitativos de Agentes Comunitários de Saúde, Equipes de Saúde da Família e Equipes de Saúde Bucal implantados. (http://dtr2004.saude.gov.br/dab/localiza_cadastro.php)

Pode-se encontrar também, o nome dos profissionais das equipes do PSF e de Saúde Bucal na página do Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde (CNES) - (<http://cnes.datasus.gov.br/>).

Falhas usuais na gestão do programa identificadas pela CGU:

- Os profissionais de saúde não cumprem a carga horária semanal prevista para atendimento no Programa de Saúde da Família, contrariando o que dispõe a Portaria nº 2.167/GM, de 21.11.2001.
- Composição das equipes de saúde da família em desacordo com as diretrizes operacionais estabelecidas pela Portaria nº 1.886/GM, de 18.12.97, e com o disposto na Portaria nº 2.167/GM, de 21.11.2001, e ainda deficiência nos atendimentos realizados pelas equipes de saúde da família.
- A Unidade Básica de Saúde não possui infra-estrutura adequada, contrariando o disposto na RDC nº 50/2002-Anvisa/MS, ou inexistente Unidade Básica de Saúde para uso exclusivo no Programa de Saúde da Família.
- As Unidades Básicas de Saúde da Família não oferecem assistência integral, pois não estão sendo inseridas na rede de serviços de saúde, deixando de garantir a referência e contra-referência aos serviços de apoio, diagnóstico, especialidades ambulatoriais, urgências e emergências e internação hospitalar, contrariando o que dispõe a Portaria nº 343/GM, de 21.3.2001.
- Improriedades no preenchimento do Sistema de Informações de Atenção Básica (SIAB).
- Desvio de recursos do Programa de Saúde da Família para outros fins.